



FEPEX

Feira de Ensino, Pesquisa e Extensão
Campus São Francisco do Sul

ANÁLISE DAS VARIÁVEIS INTERNAS E EXTERNAS DO GERENCIAMENTO PROCESSO LOGÍSTICO QUE IMPACTAM O CICLO DAS ATIVIDADES EM UMA SIDERÚRGICA - UM ESTUDO DE CASO.

Autores : Elizandra Eulália DIAS (IFC- Campus São Francisco do Sul)

Adriano Silveira MASTELLA (Orientador IFC-Campus São Francisco do Sul)

Avaliação na modalidade: Pesquisa

Área do conhecimento/Área Temática: Ciências Sociais Aplicada

Nível: Superior

Introdução

Pretende-se através desse trabalho, expor os benefícios do emprego da Análise SWOT para a otimização dos processos logísticos de uma Empresa Multinacional, referência em fabricação e distribuição de aços com filial no município de São Francisco do Sul, através da análise das variáveis internas e externas. A empresa é uma das mais modernas transformadoras de aço do mundo possuindo capacidade de produção total de 1,6 milhões de toneladas por ano de bobinas decapadas, laminadas a frio e a quente, atende, principalmente, indústrias automotivas, de eletrodomésticos, de produção de tubos e construção civil. A escolha por uma Empresa Multinacional se dá justamente pelo grande volume de produção anual que leva a um fluxo intenso de trocas de informações, procedimentos e tempo a longo da fabricação e distribuição de suas bobinas, ressaltando assim, importância da utilização dos meios de gestão concretos para a otimização das atividades logísticas de grande demanda diária. O objetivo desse trabalho consiste em analisar as variáveis internas e externas inerentes ao gerenciamento dos processos logísticos que impactam as atividades logísticas em uma siderúrgica.

Material e Métodos

Trata-se de uma pesquisa qualitativa que segundo Denzin e Lincoln (2006), envolve uma abordagem interpretativa do mundo, o que significa que seus pesquisadores estudam as coisas em seus cenários naturais, tentando entender os fenômenos em termos dos significados que as pessoas a eles conferem. O método de pesquisa utilizado é o estudo de caso, no qual consiste na investigação de casos isolados ou de pequenos grupos, com o propósito básico de entender fatos, fenômenos sociais (MICHEL 2009, p. 68). Foram utilizados nesse processo, análise de campo como visita ao ambiente de trabalho, entrevistas com profissionais envolvidos na cadeia, e por meio de averiguação documental, também, ocorreu a observação da rotina de empresas terceiras integrantes do processo, que contribuíram com dados referentes aos gastos, custos e tempo que as atividades realizadas levam para serem concluídas.

Resultados e discussão

Neste capítulo foram analisados dois processos logísticos, sendo o primeiro o processo de expedição e o segundo o processo de carregamento. Tais análises foram realizadas através da utilização da Matriz SWOT segundo Kotler; Keller (2006, p. 50), a matriz SWOT pode ser definida como, a avaliação global das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças é denominada análise SWOT (dos termos em inglês strengths, weaknesses, opportunities, threats).

Oportunidades(externo)	Ameaças(externo)
Acompanhamento das normas do CONTRAN.	Falta de controle no processo de expedição;



FEPEX

Feira de Ensino, Pesquisa e Extensão
Campus São Francisco do Sul

Investimento em melhorias tecnológicas; Aprimoramento no processo de expedição; Buscar melhores fornecedores de transporte;	Comunicação falha com o cliente; Mudanças na legislação de transporte; Concorrência direta;
Forças(interno)	Fraquezas(interno)
Reconhecimento da marca; Segurança na realização das atividades; Qualidade no transporte; Seguimento das normas de transporte; Credibilidade;	Demora no processo de expedição; Falha nos sistema de faturamento; Retrabalho;

Figura 1: Análise SWOT do Processo de Expedição(Elaboração dos Autores)

Oportunidades(externo)	Ameaças(externo)
Otimização no processo de carregamento; Mudança na legislação de transporte; Novos fornecedores de transporte;	Falta de fornecedores de transporte adequados; Concorrência direta; Nova legislação de transporte;
Forças(interno)	Fraquezas(interno)
Pátios estruturados; Equipamentos; Checklist;	Retrabalho; Erro na emissão da TU; Descarregamento; Falta de agendamento de entrega; Demora nos processos de carregamento;

Figura 2: Análise SWOT do Processo de carregamento(Elaboração dos Autores)

Conclusão

Conclui-se que com a utilização da Matriz SWOT conseguiu-se analisar os dois processos propostos que envolve a logística da empresa estudada, possibilitando analisar seus pontos positivos internos(forças), suas deficiências internas(fraquezas), os fatores positivos no ambiente externo(oportunidades) e as ameaças do ambiente externo(ameaças). Mostrando as possibilidades para a melhoria desses processos.

Referências

- DENZIN, N. K. e LINCOLN, Y. S. **Introdução: a disciplina e a prática da pesquisa qualitativa**. In: DENZIN, N. K. e LINCOLN, Y. S. (Orgs.). *O planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagens*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2006. p. 15-41.
- KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de marketing**. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.
- MICHEL, Maria Helena. **Metodologia e pesquisa científica em ciências sociais**. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2009.