



## **CLICK SÃO CHICO: DESENVOLVIMENTO DE UM APLICATIVO TURÍSTICO**

**Autoras :** FROZZA, Marielly Louise Souza; SILVA, Amanda Fernandes da; COELHO, Maria Eduarda de Góes Maia. Orientadora: Adriana da IGREJA – IFC São Francisco do Sul.

**Identificações das autoras:** Alunas do 3º ano do curso técnico em Guia de Turismo integrado ao Ensino Médio do Instituto Federal Catarinense *campus* São Francisco do Sul. Bolsistas de Pesquisa.

**Avaliação na modalidade:** Pesquisa

**Área do conhecimento/Área Temática:** Ciências Sociais Aplicadas

Nível::Ensino Médio

### **Introdução**

Após a percepção da falta de informação sobre o patrimônio histórico como uma deficiência para o desenvolvimento do turismo, conforme apontado por Sousa (2016), tal como ocorre no Centro Histórico de São Francisco do Sul. Assim, em 2017, foi proposto o desenvolvimento de um aplicativo a partir de uma pesquisa realizada no componente curricular de Pesquisa em Turismo e Hospitalidade, o qual posteriormente transformou-se em um projeto de Pesquisa do *Campus* IFC São Francisco do Sul. O objetivo do projeto é aprimorar a experiência dos turistas a partir do desenvolvimento de um aplicativo turístico de autoguiamento pelo centro histórico da cidade. Dessa forma, esse trabalho descreve o andamento do projeto e as possibilidades que se apresentam para a inovação dos serviços turísticos em São Francisco do Sul.

### **Material e Métodos**

A sinalização turística, definida pelo Guia Brasileiro de Sinalização Turística (2001), como “A comunicação efetuada por meio de um conjunto de placas de sinalização, implantadas sucessivamente ao longo de um trajeto estabelecido [...]” foi um dos aspectos levantados em falta, já que, segundo questionários aplicados, foi considerada pela maioria como regular e/ou péssima.

Como os maiores beneficiados do projeto seriam os turistas, os questionários foram aplicados com este público aos finais de semana, pois são neles que há maior concentração de visitantes devido ao funcionamento do Barco Príncipe. Os questionários serviram para comprovarmos se eles realmente percebem uma deficiência e se o aplicativo seria de utilidade.

Indiretamente, os comerciantes locais também seriam afetados, pois o maior contato que os turistas têm aqui é com eles, por isso foi realizada a entrevista, em forma de conversa, também para descobriremos se é existente e perceptível essa falta de informação e sinalização.

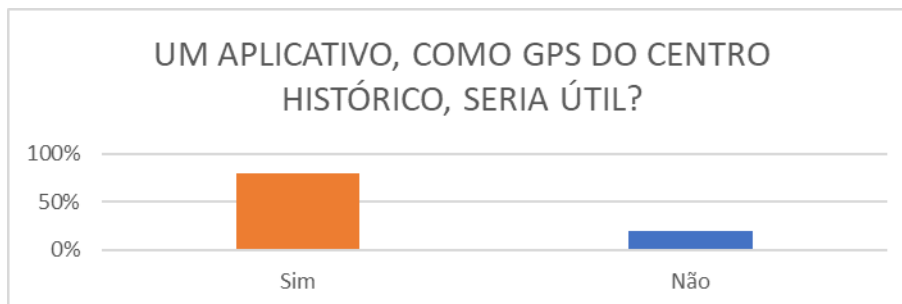
Já na segunda parte, em busca de conteúdo histórico para abastecermos o banco de dados do aplicativo, fizemos uma pesquisa bibliográfica tendo como base o livro São Francisco do Sul 500 anos – Construções Históricas (Arnhold, 2004).

Durante as aulas de Geografia e Cartografia Regional foram elaboradas rotas temáticas pelo Centro Histórico, as quais também foram utilizadas como dados.

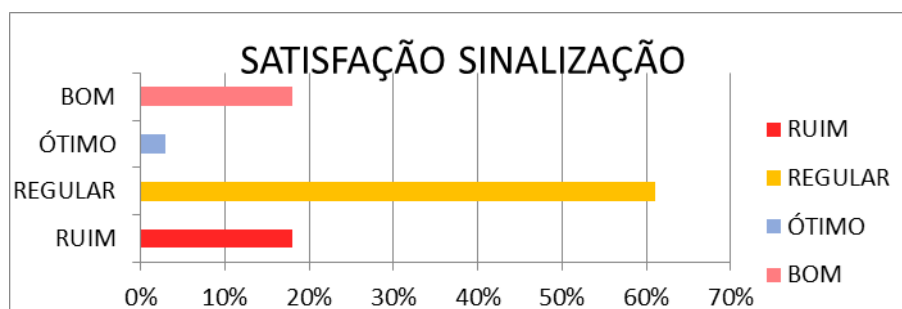


## Resultados e discussão

Os questionários nos indicaram que todos que os responderam concordam no ponto de que um aplicativo de celular seria de real utilidade e que grande maioria não está satisfeita com as informações e sinalização do Centro Histórico.



Nas entrevistas foi possível observar que todos os comerciantes locais já tiveram que auxiliar turistas que buscavam por informação. Constatamos também que os turistas não tendem a reclamar dessa deficiência nesses lugares, porém, como mostram os resultados dos questionários, ela se faz presente.



Segundo os entrevistados, seria interessante abordar a história dos casarões de maneira sucinta, sem tanto aprofundamento, já que a maior parte dos turistas são provenientes do Barco Príncipe e, sendo assim, não possuem muito tempo de visita.

A primeira sugestão recebida em unanimidade foi a contratação de mais guias, mas essa não é uma tarefa simples, além de que quando exposta a proposta do aplicativo, todos se interessaram e acharam uma ideia promissora.

Outra sugestão foi o uso de placas de sinalização com certa restrição, já que se feita de forma exacerbada, poderia acabar por poluir visualmente o ambiente, o que contribui para a aceitação do aplicativo.

## Conclusão

Diante das pesquisas foi percebido que realmente há uma necessidade de algo ser feito para melhorar a experiência turística nos pontos levantados e também foi confirmada a hipótese de que um aplicativo seria de grande utilidade para solucionar o problema.

Junto com a Fábrica de Softwares - IFC Araquari, foi desenvolvido uma página de navegação que serviria de base para a organização do aplicativo sugerido, a qual foi denominada preliminarmente como Click São Chico. De forma integrada com as



demandas da comunidade local, foi articulada uma parceria com a Câmara de Dirigentes Lojistas - CDL de São Francisco do Sul, para quem será entregue um croqui do aplicativo para o desenvolvimento por empresa a ser contratada pela CDL, visando o fortalecimento da Câmara e divulgação dos serviços dos associados.

Dessa forma, o projeto cumpre com um de seus objetivos: localizar e informar os turistas que visitam a cidade, promovendo passeios autoguiados que traduzam mais da história e cultura francisquense.

### **Referências**

BRASIL. Constituição Federal de 1988. Promulgada em 5 de outubro de 1988. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)>

Acesso em: 16 ago. 2017.

EMBRATUR, IPHAN, DENATRAN, 2001. Definições sobre a Sinalização de Orientação Turística: **O que é a Sinalização Turística**. Disponível em:

<[http://portal.iphan.gov.br/files/Guia\\_Embratur/conteudo/principal.html](http://portal.iphan.gov.br/files/Guia_Embratur/conteudo/principal.html)>. Acesso em: 15 ago. 2017.

SOUSA, Rainer Gonçalves, 2016. **Patrimônio Histórico Cultural**; Brasil Escola.

Disponível em <<http://brasilecola.uol.com.br/curiosidades/patrimonio-historico-cultural.htm>>. Acesso em 14 ago. 2017.