

APLICATIVO DE GESTÃO DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO

Carlos Eduardo de OLIVEIRA¹, Felipe Dias da SILVA², Gustavo ROSSI³, Kamille Iesbik de Deus dos SANTOS⁴, Matheus de Moraes REINALDO⁵, Patrick Dalagnoli WALTER⁶, André Toreli SALATINO⁷, Paulo Soares da COSTA⁸.

⁷⁸Orientador - Curso Técnico em Informática; - ¹²³⁴⁵⁶Alunos do Curso Técnico em Informática;

Resumo Baseado em uma necessidade de gerenciar cargas de transporte rodoviário, este trabalho desenvolveu um aplicativo que busca construir soluções para uma empresa de Fraiburgo, que concentra suas atividades no transporte de maçã através de meios rodoviários. O objetivo desse aplicativo é proporcionar praticidade tanto ao gerente da empresa, quanto ao motorista na hora de transportar a mercadoria, facilitando e otimizando o tempo da entrega. O aplicativo está associado ao GPS (Sistema de Posicionamento Global), muito utilizado atualmente, que traça as rotas que o motorista deve seguir: rotas rurais de difícil acesso e rodovias. O aplicativo também possibilita fazer a comunicação empresa-motorista e o gerenciamento das cargas e, assim como os motoristas disponíveis para o transporte.

1. Introdução

Em um mundo globalizado, é cada vez maior a necessidade de ampliar o atendimento e reduzir os custos. Nesse contexto, as empresas buscam implementar inovações para que manter sua competitividade. O setor de transportes rodoviários abrange a movimentação de mercadorias, entrega no prazo combinado e custos reduzidos (VARGAS, 2008). A importância de desenvolvimento de tecnologias como essa consiste no fato da matriz de transporte brasileira ser rodoviária, bem como as empresas de transportes representam a terceira maior fonte de arrecadação do município de Fraiburgo/SC (GUIMARÃES, 2010).

Na medida em que a falta de comunicação na relação entre o caminhoneiro e a empresa constitui um problema no âmbito de uma empresa que possui sede no município, foi desenvolvido um aplicativo programado em Java, para gerenciar o transporte de cargas da empresa. O aplicativo, , que conta com funcionalidades tanto para o motorista quanto para o gerente foi testado na própria empresa.

A partir desse problema específico, procurou-se criar um aplicativo utilizando a linguagem Java para gerir o transporte de cargas da empresa na cidade de

Fraiburgo-SC, visando proporcionar uma maior integração entre o motorista e o estabelecimento, além de realizar um controle melhor do percurso feito pelo condutor do caminhão.

2. Materias e métodos

É uma pesquisa de abordagem qualitativa utilizando-se de um processo de pesquisa exploratória. Realizou-se pesquisas bibliográficas através de sites, livros e entrevistas com empresas e motoristas da região para compreender as principais dificuldades que as empresas enfrentam no âmbito do gerenciamento do transporte de cargas e desenvolver o conteúdo do aplicativo. Os estudos de geografia juntamente com o conhecimento adquirido na área de informática, contribuíram para o processo de mapeamento da região, para o qual foi utilizada a API do Google Maps. O aplicativo foi programado no Android Studio, um software que desenvolve aplicações para Android por meio da linguagem de programação Java, juntamente com o Firebase o qual foi necessário para atribuir o banco de dados ao protótipo.

3. Resultados e discussões

O aplicativo apresenta funcionalidades tanto para o motorista quanto para o gerente da empresa, permitindo o cadastro de um tipo de conta para cada um. Por meio de sua conta específica, o gerente pode: Escolher o motorista para viagem; escolher carga, data de carregamento, chegada, peso, local do carregamento e entrega; excluir ou adicionar motoristas ao cadastro; acompanhar onde está o motorista / rastreá-lo; acessar o relatório que o motorista envia, se necessário; ver todas as viagens que ocorreram e estão ocorrendo; ter acesso a lista de gastos por viagem e gastos gerais.

Já a interface do motorista tem as seguintes funcionalidades: Recebe aviso com todas as informações sobre a carga que deve transportar; pode alterar os seus dados, bem como do caminhão que utiliza; o trajeto que deve seguir; um campo para relatar

todos os problemas com a viagem; espaço para relatar gastos com diesel e outros eventuais custos.

Inicialmente a proposta era utilizarmos a base de dados MySQL, que possuía custos em relação a manutenção de um servidor básico. Para superarmos a necessidade de cobrança de uma pequena taxa de operação das empresas que fizessem uso de nosso programa, utilizamos a *database* da Google, o Firebase, que viabilizou oferecermos nosso aplicação de forma completamente gratuita para empresas de pequeno e médio porte, com frotas de até 60 caminhões.

Na fase de teste com um dos motoristas da empresa, o aplicativo apresentou um ótimo *feedback* em termos das funcionalidades que foram disponibilizadas. O motorista relatou como pontos positivos uma maior facilidade em achar os locais de carga e descarga, o que permitiu uma economia de tempo. Já por parte da gerência da empresa, os aspectos que se destacaram para o usuário são referentes ao controle do percurso. Uma vez que o aplicativo possui um mecanismo de registro das viagens realizadas por cada motorista, sua utilidade se dá pelo fato de registrar os horários em que o funcionário esteve em cada local.

No processo de teste pelos usuários, foi observado encerramentos inesperados da aplicação, assim como problemas referentes ao fato do aplicativo exigir conexão durante a viagem para poder traçar seu destino. Os problemas relatados foram corrigidos, e o aplicativo demanda apenas a conexão à rede no momento do recebimento e confirmação do início da viagem.

Na relação direta com a empresa e os usuários, houve algumas sugestões para o aprimoramento das funcionalidade do aplicativo, dentre elas a adição de um *chat* para uma conversa direta entre o gerente e o motorista pelo fato de que muitas vezes a empresa não deseja compartilhar seu número de WhatsApp com os motoristas, ou mesmo por não querer mesclar assuntos que envolvem os funcionários com outras questões administrativas da empresa.

4. Conclusão

O presente projeto desenvolveu um aplicativo com funcionalidades tanto para o motorista quanto para o gerente. A utilização deste aplicativo pelos motoristas e empresários permite que sejam evitadas falhas de comunicação entre os mesmos; permite também um controle mais amplo do trajeto realizado pelo motorista; a prevenção de pequenos problemas e conseqüentemente a economia de tempo nas viagens o que implica numa maior circulação das cargas. O teste realizado na empresa Frutivilla Frutas Especiais permitiu melhorarmos a programação do aplicativo, assim como acarretou em sugestões para aprimorarmos o mesmo e ajustá-los para a resolução de problemas práticos para uma comunicação mais eficaz no interior da empresa, além da questão do gerenciamento do trajeto do transporte de cargas. Caso o aplicativo continue atendendo as expectativas dos usuários, pretendemos disponibilizá-lo de forma gratuita para outras empresas de transporte do município de Fraiburgo e região..

Referências

GUIMARÃES, Lúcia Maria Fernandes de Souza Salgado. Os condicionantes da competitividade internacional da pomicultura na região de Fraiburgo/SC. **Raega-O Espaço Geográfico em Análise**, v. 19, 2010.

VARGAS, Robson. **A importância da gestão do transporte rodoviário**. 2008. Disponível em: <https://administradores.com.br/artigos/a-importancia-da-gestao-do-transporte-rodoviario>. Acesso em: 09/08/2019.